

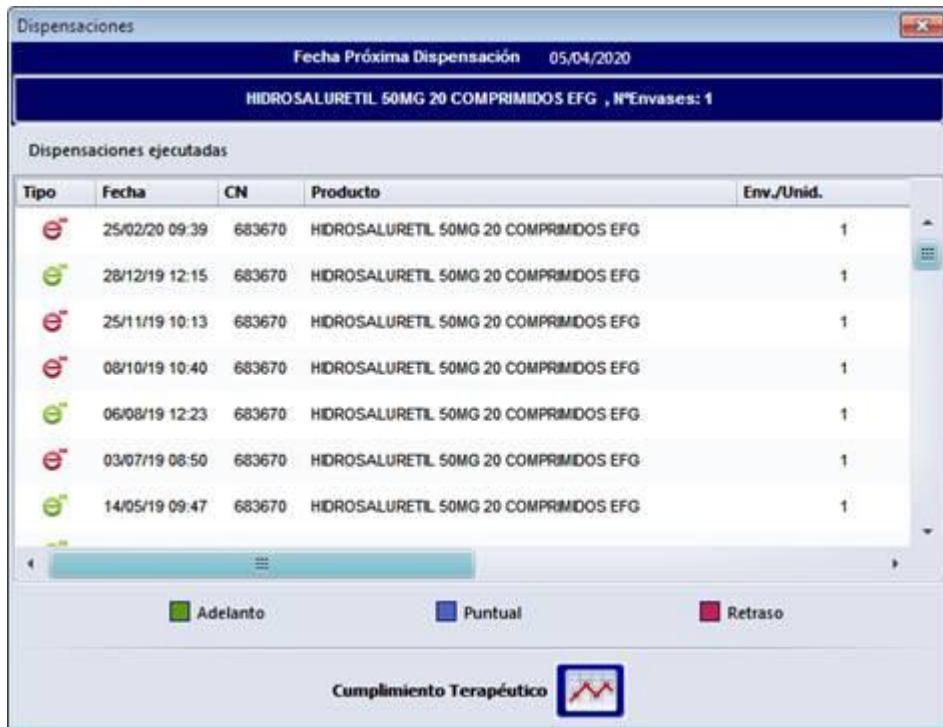
Recollida de medicació prescrita a recepta electrònica durant la crisi sanitària per coronavirus

Es permetrà recollir la medicació a la farmàcia amb una antelació de 15 dies enlloc dels 10 dies habituals, per fer coincidir en una única dispensació les recollides programades de medicaments i productes sanitaris.

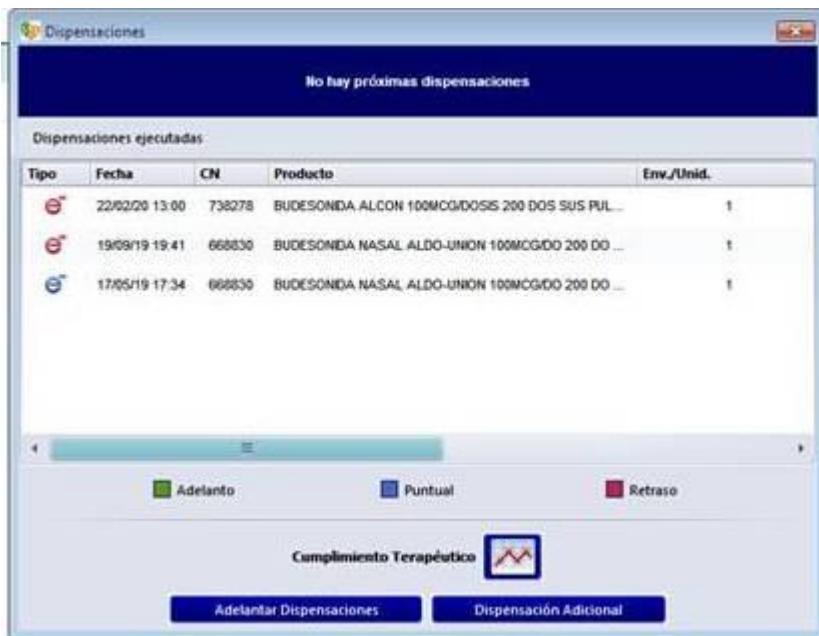
La renovació de la majoria dels tractaments que tenen avís de renovació (identificats amb la icona d'una campana) s'ha fet de forma automàtica. Per limitacions tècniques, hi ha un 17% dels tractaments que no s'han pogut actualitzar de manera automàtica perquè no tenen una data de propera dispensació.

Mentre duri la situació d'exceptionalitat, si els tractaments tenen un avís de renovació el farmacèutic ha de consultar a la “Vista de Prescripcions” de Recepta Electrònica (RELE) el registre de dispensacions (creu verda) i revisar si apareix una data de propera dispensació.

Si temporalment es visualitzés l'avís campana en un tractament i en el registre de dispensacions apareix una data de propera dispensació, no cal que els pacients acudeixin al metge per renovar el tractament.



Si un tractament té avís de renovació i a la “Vista de Prescripcions” de RELE, en el registre de dispensacions (creu verda) no apareix una data de propera dispensació es tractarà d'una prescripció que no ha pogut ser renovada automàticament amb la qual cosa serà necessària la intervenció del metge per renovar.



Quan el farmacèutic ha comprovat que el tractament no s'ha pogut renovar automàticament, el pacient afectat pot telefonar al 902 079 079 o al 971 437 079 per demanar que el seu metge de família li renovi la prescripció sense haver d'acudir a la consulta.

Palma,
17 de març de 2020

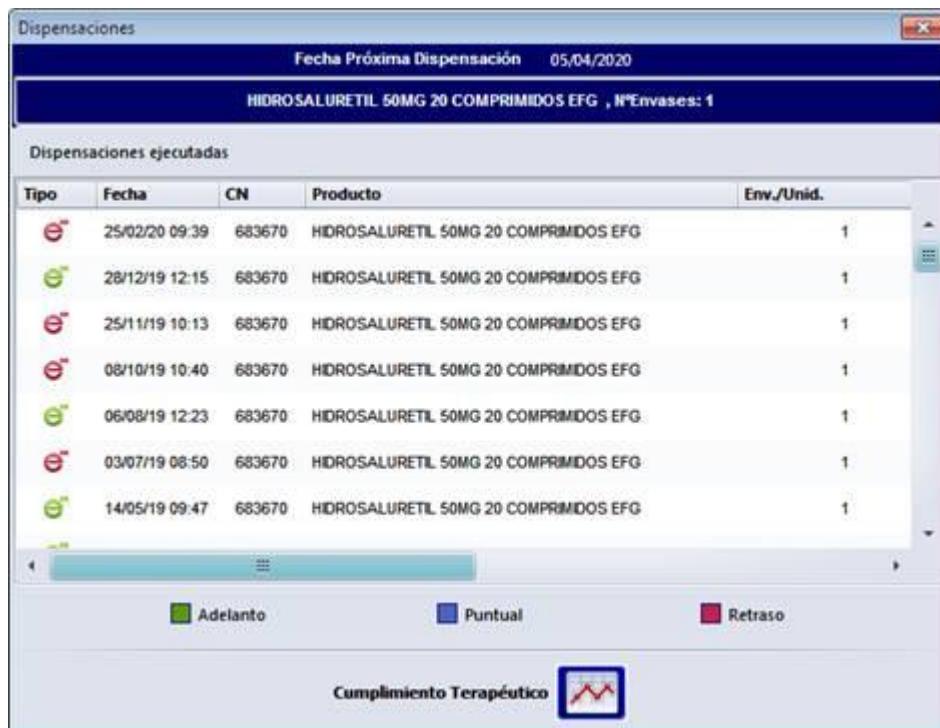
Recogida de medicación prescrita en receta electrónica durante la crisis sanitaria por coronavirus

Se permitirá retirar la medicación en la farmacia con una antelación de 15 días en lugar de los 10 días habituales, para hacer coincidir en una única dispensación las recogidas programadas de medicamentos y productos sanitarios.

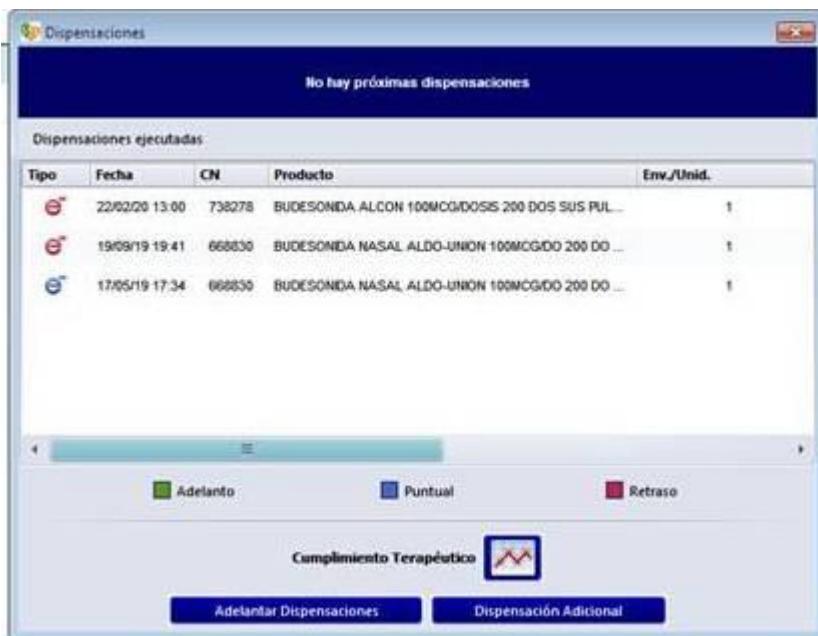
La renovación de la mayoría de los tratamientos que tenían aviso de renovación (identificados con el icono de una campana) se ha hecho de forma automática. Por limitaciones técnicas, hay un 17% de los tratamientos que no se han podido actualizar de manera automática porque no tenían una fecha de próxima dispensación.

Mientras dure la situación de excepcionalidad, si los tratamientos tienen un aviso de renovación el farmacéutico debe consultar en la "Vista de Prescripciones" de Receta Electrónica (RELE) el registro de dispensaciones (cruz verde) y revisar si aparece una fecha de próxima dispensación.

Si temporalmente se visualizara el aviso campana en un tratamiento y en el registro de dispensaciones aparece una fecha de próxima dispensación, no es necesario que los pacientes acudan al médico para renovar el tratamiento.



Si un tratamiento tiene aviso de renovación y en la "Vista de Prescripciones" de RELE, en el registro de dispensaciones (cruz verde) no aparece una fecha de próxima dispensación se tratará de una prescripción que no ha podido ser renovada automáticamente con lo cual será necesaria la intervención del médico para renovar.



Cuando el farmacéutico ha comprobado que el tratamiento no se ha podido renovar automáticamente, el paciente afectado puede llamar al 902 079 079 o al 971 437 079 para pedir que su médico de familia le renueve la prescripción sin tener que acudir a la consulta.

Palma,
17 de marzo de 2020